

Rätt redan
från början.



NORDIC QUALITY



Nordic Quality står för trygghet inom VVS-branschen. En garanti för att produkten på ett enkelt sätt kan installeras och sedan användas år efter år. Det är en produkt gjord för nordiska förhållanden som möter de krav vi ställer på tillverkning, material, emballage, anslutningar, reservdelar och garantier.

När allt kommer omkring har vi alla allt att vinna på att det blir rätt redan från början.





1

Leveransvillkor och garantier.

Med Nordic Quality får du trygghet från början till slut.

Standarden bygger på nationella branschöverenskommelser exempelvis den svenska AA VVS. Det garanterar att du får en produkt som håller vad den lovar. Inte minst över tid. Nordic Quality garanterar tillgänglighet hela 10 år efter det att produkten utgått ur sortimentet.

2

Installation och anslutningar.

Grunden är naturligtvis produkterna. Enligt Nordic Quality levereras dessa med korrekta anslutningsmått. Anpassningen till nordiska förhållanden gäller såväl material som dimensioner.

3

Tester och märkning.

Den nya standarden nöjer sig inte med svepande utfästelser, den omfattar allt, in i minsta detalj.

Bland annat ska det certifierade företaget genomgå tillverknings- och materialkontroll i sin huvudproduktionsanläggning för de produktgrupper som ska certifieras.

Företaget måste också vara certifierat enligt ISO 9000 och ISO 14 000.





4

Monterings- och skötselanvisningar.

Standarden föreskriver att produkterna dokumenteras med komplett broschyr- och katalogmaterial som anger användningsområde inklusive tekniska upplysningar.

Dokumentationen ska vara läsbar i alla nordiska länder. Tydligt och enkelt.

5

Reservdelar och service.

Den långsiktiga tryggheten bygger på tillgängliga reservdelar, ett sortiment som utan dröjsmål ska kunna tillhandahållas.

Detta är en rikstäckande service som gäller i alla nordiska länder.

Det certifierade företaget ska dessutom ha dokumenterade rutiner och material för utbildning av egen säljpersonal och återförsäljare.

6

En ny standard.

Certifieringen görs av ett oberoende certifieringsorgan. Standarden tar inte bara hänsyn till produktens kvalitet utan även till de miljöer produkten ska installeras i och vilket ansvar tillverkaren tar för reservdelshållning och service.

Idag finns det en utarbetad och allmänt accepterad standard för några produktområden, snart omfattar standarden flera.



Jämförelse CE-märkning, Typgodkännande och Nordic Quality för WC-stolar.

Krav	CE-märkning	Typgodkännande	Nordic Quality
Tillverkningskontroll Företaget ska genomgå tillverknings- och materialkontroll av 3:e part i sin huvudproduktions anläggning för de produktgrupper som skall certifieras	–	–	Ja
Produkt testning 3:e parts kontroll av produkttegenskaper	–	Ja	Ja
Leveransvillkor och garantier Nationella branschöverenskommelser t. ex. i Sverige: AA VVS.	–	–	Ja
Nordtest Uppfylla NT VVS 120	–	Ja	Ja
CE-märkning Enligt EN 997, klass 1 typ 4	Ja	–	Ja
Certifierad verksamhet Måste finnas ISO 9001 och ISO 14001	–	–	Ja
Serviceorganisation Rikstäckande garantiservice i alla nordiska länder.	–	–	Ja
Reservdelspolicy Tillgänglighet 10 år efter att produkten utgått ur sortimentet.	–	–	Ja
Reservdelstillgänglighet Utan dröjsmål tillhandahålla reservdelsortimentet.	–	–	Ja
Emballage WC stolar skall vara förpackade för individuell transport och hantering	–	–	Ja
Leveransutförande WC-stolar skall vara fabriksmonterade som en enhet	–	–	Ja
WC-sitsar Original sits skall finnas tillgänglig på begäran	–	–	Ja
Anslutningsmått Enligt EN 33, 34 och 38	–	–	Ja
Vattenanslutning Skall vara placerad på cistemens högra undersida och vara försedd med ½" gänga	–	–	Ja
Monterings- och skötselansvisningar Skall medfölja produkterna vid leverans. Skall vara läsbara i alla nordiska länder.	–	–	Ja
Kundutbildning Företaget skall ha dokumenterade rutiner och material för utbildning	–	–	Ja
Produktdokumentation Skall finnas broschyr och katalogmaterial som anger användningsområde inkl. tekniska upplysningar. Skall vara läsbara i alla nordiska länder.	–	–	Ja

Standarden omfattar för närvarande WC-stolar och engreppsblendare.

För Nordic Quality certifierade produkter finns kraven dokumenterade i Insta-Cert SBC 0401, 0402 och 817.

Märket tilldelas certifierad VVS-produkt enligt uppställda krav kontrollerade av INSTA-CERT. Produkten uppfyller fastställda kriterier på produktion, garanti, reservdelar, dokumentation samt teknisk lämplighet för installation i Norden.
Läs mer om Nordic Quality på www.nordicquality-fnk.com.

